

Formularz odstąpienia od umowy

Ja, niżej podpisany, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/towarów/towaru:

L.P.	NAZWA TOWARU	ILOŚĆ SZTUK

—	Numer zamówienia lub faktury _____
—	Data zamówienia lub odbioru _____
—	Imię i nazwisko _____
—	Adres _____

Zgadzam się na zwrot płatności w związku z odstąpieniem od Umowy sprzedaży za pośrednictwem rachunku bankowego numer:

--	--	--

.....
Podpis i data

Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży oraz zwracany Towar należy wysłać na poniższy adres:
Dział Reklamacji, Tani Opał Sp. z o.o., ul. Elizy Orzeszkowej 2, 59-900 Zgorzelec.

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie lub wskazaną przez Państwa osobą trzecią, inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który dołączamy do niniejszej wiadomości, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Państwu rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego, niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie (np. wpisując we wzorze odstąpienia od umowy numer konta bankowego); w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
4. Zwrot należy dokonać na adres Tani Opał Sp. z o.o. z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Elizy Orzeszkowej 2, 59-900 Zgorzelec z dopiskiem Dział Reklamacji. Dane kontaktowe: tel. +48 222 923 222 (pn.-pt. 8:00 -16:00), e-mail: biuro@taniopal.pl, fax: +48 75 6409258.
5. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotu zakupionej rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.
7. Ponoszą Państwo bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Państwo mają obowiązek należyście zabezpieczyć odsyłany towar tak, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Towar może zostać zwrócony osobiście w siedzibie firmy Tani Opał lub przy pomocy poczty bądź firmy przewoźowej, przy czym koszty zwrotu towaru uzależnione są od jego ilości i cennika stosowanego przez wybranego przewoźnika.
8. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Z poważaniem
Tani Opał**